

ΔΙΕΘΝΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Allianz  Partners

Έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος

Εταιρεία: AWP Health & Life S.A. - Γαλλική Ασφαλιστική Εταιρεία

Προϊόν: Προγράμματα MediHelp International

Πλήρεις συμβατικές και προσυμβατικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της MediHelp και σε άλλα έγγραφα, τα οποία θα σας δοθούν πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

Τι αφορά η ασφάλιση αυτή;

Το προϊόν αυτό καλύπτει τις ανάγκες των ατόμων που αναζητούν ασφάλιση υγείας, διαθέτουν βεβαίωση κατοικίας στην Ελλάδα και είναι κάτω των 65 ετών κατά την ημέρα σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.



Τι ασφαλίζεται;

Ανάλογα με το πακέτο που θα επιλέξετε, η ασφάλιση μπορεί να καλύπτει τις ακόλουθες παροχές:

- Ασθενοφόρο
- Νοσηλεία σε νοσοκομείο
- Θεραπεία καρκίνου
- HIV/AIDS
- Μεταμόσχευση οργάνων και ιστών
- Ενδονοσοκομειακή αποκατάσταση
- Κατ' οίκον νοσηλεία
- Εξωνοσοκομειακή περίθαλψη (ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, τηλεϊατρική)
- Φροντίδα μητρότητας
- Προληπτική φροντίδα και εμβολιασμοί
- Επείγουσα ιατρική μεταφορά και επαναπαρισμός
- Οδοντιατρικές εργασίες
- Οφθαλμολογικές εργασίες
- Δεύτερη ιατρική γνώμη



Τι δεν ασφαλίζεται;

Ειδικότερα, η ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Ιατρικές υπηρεσίες και θεραπείες που δεν αναφέρονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις
- Θεραπεία ιατρικής πάθησης που είχατε εμφανίσει είτε την ίδια τη θεραπεία είτε συμπτώματα αυτής πριν από την έναρξη της κάλυψης, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει να καλύψουμε την πάθηση αυτή.
- Έξοδα που υπερβαίνουν τα όρια για μια συγκεκριμένη ασφαλιστική επιλογή
- Το ποσοστό του ασφαλισμένου στις σχετικές ιατρικές παροχές.
- Εξετάσεις και θεραπεία υπογονιμότητας
- Αισθητική χειρουργική, αφαίρεση λιπών ή πλεονάζοντος ιστού ή οποιοσδήποτε επιπλοκές προηγούμενης μη επιλέξιμης χειρουργικής επέμβασης
- Υπνική άπνοια, ροχαλιτό και κάθε σχετική εξέταση και θεραπεία
- Γενετικές εξετάσεις
- Πειραματική θεραπεία, μη συμβατική θεραπεία
- Επαγγελματικός αθλητισμός, extreme sport
- Ισχύουν και άλλες εξαιρέσεις, δείτε τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις.



Υπάρχουν περιορισμοί στις καλύψεις;

- Υπάρχει ένα συνολικό μέγιστο όριο ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης που έχει επιλεγεί. Αυτό αναφέρεται στον πίνακα παροχών.
- Ορισμένες παροχές έχουν επίσης συγκεκριμένα όρια, τα οποία αναφέρονται επίσης στον πίνακα παροχών.
- Ορισμένες παροχές υπόκεινται σε προέγκριση. Θα καλύψουμε τις επιλέξιμες δαπάνες μόνο εάν επικοινωνήσετε μαζί μας πριν ξεκινήσετε τη θεραπεία σας.
- Εάν επιλέξετε ένα ποσό απαλλαγής ή συμμετοχής, θα αφαιρέσουμε αυτό το ποσό από το ποσό που καλύπτεται από το συμβόλαιό σας για την αξίωση για κάθε άτομο ανά ασφαλιστικό έτος.
- Διεθνής ρήτρα κυρώσεων.
- Περίοδοι αναμονής για ορισμένες επιλεγμένες παροχές.
- Ιατρική αναγκαιότητα και κριτήρια επιλεξιμότητας που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.



Πού καλύπτομαι;

Παρέχεται κάλυψη για θεραπεία στην επιλεγμένη περιοχή κάλυψης: Παγκοσμίως εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Παγκοσμίως.

Η επιλεγμένη γεωγραφική ζώνη αναφέρεται στην ασφάλιση/έγγραφο σας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Πρέπει να μας δίνετε πλήρεις και ακριβείς απαντήσεις σε οποιοδήποτε ερωτήσεις μπορεί να σας κάνουν.
- Εάν αλλάξει κάτι μεταξύ του χρόνου που συμφωνείτε να εγγραφείτε και της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψής σας, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας.
- Θα πρέπει να πληρώσετε κάθε ποσό απαλλαγής ή συμμετοχής που ισχύει για το συμβόλαιό σας.
- Πρέπει να πληρώνετε τα ασφαλιστικά εγκαίρως.
- Πρέπει να γνωρίζετε τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης στο σύνολό της.
- Να παράσχετε τα κατάλληλα έγγραφα για να λάβετε την παροχή.
- Να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με τον Ασφαλιστή για να λάβετε προέγκριση σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να επωφεληθεί από παροχή που υπερβαίνει τα 500 ευρώ.



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφάλιστρο μπορεί να καταβάλλεται ανά τρίμηνο, εξάμηνο ή ετησίως. Θα πρέπει να καταβάλλεται σε ευρώ, εκ των προτέρων, με τραπεζικό έμβασμα ή ηλεκτρονικά.

Το ποσό και η συχνότητα καταβολής των ασφαλιστρών αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης/έγγραφής.



Πότε αρχίζει και πότε τελειώνει η κάλυψη;

Η περίοδος ασφαλιστικής προστασίας αναφέρεται στο έγγραφο ασφάλισης και αρχίζει για τις συμβάσεις για τις οποίες έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση σε περίπτωση άμεσης πώλησης. Ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ασφάλισης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Οι διατάξεις για την εξ αποστάσεως πώληση εφαρμόζονται στον κάτοχο του ασφαλιστηρίου που είναι καταναλωτής ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που ορίζει ο νόμος, όταν το ασφαλιστήριο συνάπτεται με μεθόδους εξ αποστάσεως πώλησης, ιδίως εάν συνάπτεται μέσω Διαδικτύου. Στην περίπτωση αυτή, ο καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός 30 ημερών από την ημέρα κατά την οποία έλαβε επιβεβαίωση για τη σύναψη της σύμβασης. Εάν ακυρώσετε το συμβόλαιό σας ή διακόψετε τις πληρωμές σας κατά τη διάρκεια του έτους, δεν θα πληρώσουμε για οποιαδήποτε αξίωση για θεραπεία που σας χορηγήθηκε μετά την ημερομηνία της ακύρωσης ή της διακοπής.